



Köp- och leveransvillkor Priser och betalning

- Våra priser redovisas alltid inklusive moms.
- Betalning sker vid leverans om ingen annan överenskommelse är gjord.
- Möjliga betalningssätt är swish alternativt faktura.
- Om betalning inte är fullgjord enligt avtal kommer en påminnelse skickas och därefter en andra påminnelse med avgift. Som sista steg anlitas inkassobolag om inte Cityved Stockholm AB och kund kan komma överens.

Leverans

Leverans sker till port innanför port (leveransadress) eller där det är lämpligast för oss att lägga veden. Vid hinder på uppfarten läggs veden på lämplig plats intill tomten eller porten. Detsamma gäller om kund som beställt veden sagt att denne är hemma men ej är hemma vid leverans. Meddelande (mail eller sms) skickas till kund när leveransen är slutförd. Ansvar för produkterna överlåtes till kunden i samband med att leveransen är slutförd.

- Vill du ha veden levererad till annan plats än uppfart/utanför eller innanför port enligt ovan kostar detta 400 kr per påbörjad femton minuter, detta är chauffören som avgör vid ankomst.
- Efter beställning kan det dröja upp till 1 vecka innan du får leverans. Vi kontaktar dig för överenskommelse kring leveransdag.
- Är kunden inte nöjd med veden måste kunden kontakta oss och beskriva vad som inte är bra med, samt visa ev. foton om veden inte uppfyller standard enligt kunden